



Santiago, septiembre 23 de 2025

Señor/a  
Vladimir Yáñez Méndez  
Director/a  
SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR  
Presente

**Ref.: Informa término de contrato de suministro eléctrico.**

Mediante la presente, nos dirigimos a Ud., en el marco del contrato de suministro de energía eléctrica ("Contrato"), suscrito entre ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE S.A. y el SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR, RUT N°61.607.400-8, suministro N° 3484116, ubicado en AV. ARTURO PRAT 969, TEMUCO, con fecha 21 de agosto de 2019.

Al respecto, informamos a Usted que según establece la cláusula Quinto del Contrato, el suministro de energía eléctrica por parte de Enel Distribución finaliza el día 31 de octubre de 2025 a las 24:00 horas, oportunidad a partir de la cual Enel Distribución se encuentra imposibilitado legalmente de seguir suministrándole energía eléctrica.

Sin perjuicio de lo anterior, y sólo para efectos administrativos (no suministro de energía eléctrica), el Contrato se mantendrá vigente hasta el 20 de abril de 2026, según establece la cláusula Quinto del Contrato, con la finalidad de finiquitar cualquier compromiso comercial, que eventualmente pueda estar pendiente entre las partes (pagos o cobros pendientes), con posterioridad al 31 de octubre de 2025.

Por lo tanto, cumplimos con señalar a Usted que es deber de vuestra representada realizar todas las gestiones que sean necesarias, para que, en cumplimiento de la normativa vigente, suscriban un nuevo contrato de suministro en régimen de cliente libre con algún suministrador, contrato que debe tener una vigencia a partir de las 00:00 horas del 01 de noviembre de 2025 en adelante. Cabe hacer presente que, además, el nuevo suministrador nos deberá remitir un certificado que acredite la condición de suministrador con una anticipación de al menos 30 días previos al 01 de noviembre 2025, todo lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 144° del Reglamento de Coordinación y Operación del Sistema Eléctrico Nacional (SEN).

Para el evento de que a partir de las 00:00 horas del 01 de noviembre de 2025, no exista o no se haya acreditado la existencia de un nuevo contrato de suministro, y dada la imposibilidad legal de Enel Distribución para continuar suministrándole energía eléctrica, debemos informar, desde ya, que dicha situación generará una contingencia en el funcionamiento del mercado de corto plazo, puesto que no existiría un suministrador que se obligue a reconocer los retiros asociados al suministro N° 3484116, en el Balance de Transferencias que realiza mensualmente el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN). La consecuencia de lo anterior sería una interrupción en la cadena de pagos, situación de carácter gravísima que afectaría tanto a las empresas coordinadas que participan en el Balance de Transferencias del CEN, como al mercado de corto plazo en su conjunto, también coordinado por el CEN.

Considerando lo anteriormente expuesto, solicitamos a su representada actuar con la máxima diligencia para contar con un nuevo suministrador a partir del 01 de noviembre de 2025, o en caso contrario realizar las gestiones ante la Autoridad correspondiente, para que determine la forma de proceder en caso de que ocurra la contingencia señalada anteriormente.

Finalmente, solicitamos a Usted mantenernos informados al respecto.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

Ottmar Cárdenas Villacura  
Responsable Canal de Atención de Clientes B2B-B2G  
**Enel Distribución Chile S.A.**

cc.:

Coordinador Eléctrico Nacional  
Superintendencia de Electricidad y Combustibles  
Enel Generación Chile S.A.  
Subsecretaría de Redes Asistenciales Ministerio de Salud  
SERVICIO DE SALUD ARAUCANIA SUR  
Distribuidora GRUPO CGE